

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Донецкий государственный университет»  
Кафедра психологии



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВЫХ И МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

Укрупненная группа направлений подготовки	20.00.00 Техносферная безопасность и природообустройство
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	20.03.01 Техносферная безопасность
Профиль	Техносферная безопасность
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

28

Рабочая программа дисциплины «Психология деловых и межличностных коммуникаций» для обучающихся по направлению подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность (Профиль: Техносферная безопасность), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 мая 2020 г. N 680, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:

Ст. преп. кафедры психологии



И.В. Киселёва

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры психологии

**Протокол от 26.03.2024 г. № 11**

Заведующий кафедрой психологии



А.В. Гордеева

**СОГЛАСОВАНО:**

И.о. декана физико-технического факультета  
28.03.2024 г.

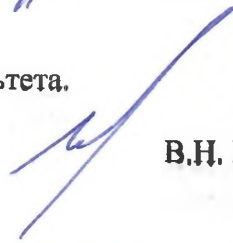


С.А. Фоменко

Учебно-методическая комиссия физико-технического факультета.

Протокол от 27.03.2024 г. № 2.

Председатель



В.Н. Котенко

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,

доц., канд. физ.-мат. наук, ст. научн. сотр.  
26.03.2024 г.



П.В. Асланов

## 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной дисциплины программы бакалавриата: Философия, Русский язык и культура речи.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Основы предпринимательства, Экологический менеджмент и экологическое аудирование.

## 2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	20.03.01 – Техносферная безопасность
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД Психология деловых и межличностных коммуникаций
Часть образовательной программы	Вариативная часть
Количество зачетных единиц / всего часов	2 / 72

### 2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	3	5	17	-	17	38	72	зачёт
Заочная	3	5	3	-	3	66	72	зачёт

## 3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Развитие у студентов социально-психологического мышления и усвоение ими основных понятий, принципов и положений, необходимых для развития личности, формирования активной жизненной позиции, познания других людей и себя.

## 4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с	УК-9.1.1. Знает психофизические особенности развития людей с психическими и (или) физическими недостатками; меры социальной поддержки людей с психическими и (или) физическими недостатками. УК-9.1.2. Умеет применять базовые дефектологические знания в

	учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.	социальной и профессиональной сферах; осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. УК-9.1.3. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; навыками оказания мер социальной защиты инвалидам.
--	---	---

## 5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Раздел 1. Теоретические и методологические основы психологии деловых и межличностных коммуникаций	
1. Психика как предмет психологической науки.	1.1 Понятие о психическом отражении. 1.2 Структура психических явлений. 1.3 Понятие о сознании.
2. Психология общения. Общение как социально-психологическая проблема.	2.1 Предмет психологии общения. 2.2 Характеристика и содержание понятия «общение». Структура и средства общения. 2.3 Коммуникативная сторона общения. 2.4 Перцептивная сторона общения. 2.5 Интерактивная сторона общения. 2.6 Стили общения.
3. Понятие коммуникативной ситуации.	3.1 Виды коммуникаций. 3.2 Структура коммуникации. 3.3 Массовая коммуникация и её специфика.
4. Использование невербальных средств общения в процессе общения.	4.1 Кинесические особенности невербального общения (жесты, позы, мимика). 4.2 Проксемические особенности невербального общения. 4.3 Визуальный контакт. 4.4 Психологические и паралингвистические особенности невербального общения.
5. Человек как субъект социального взаимодействия.	5.1 Общение как механизм развития и социализации. 5.2 Аттракция и социальные установки личности. 5.3 Коммуникативные качества личности. 5.4 Методы повышения коммуникативной компетентности.
Раздел 2. Психология межличностных коммуникаций	
6. Понятие межличностного общения.	6.1 Цели и мотивы межличностного общения. 6.2 Уровни межличностного общения.

	6.3 Особенности неформального общения. 6.4 Культурные и социально-ролевые нормы межличностного общения.
7. Эффективность воздействия на партнёров по общению.	7.1 Варианты речевого поведения: говорение и слушание. Приёмы эффективного слушания. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. 7.2 Барьеры межличностной коммуникации. 7.3 Манипуляции и способы защиты. Манипулятивный стиль общения. 7.4 Технологии ненасильственного общения.
Раздел 3. Психология делового общения	
8. Проблема группы в социальной психологии.	8.1 Основные характеристики группы. Внутригрупповые коммуникации. 8.2 Параметры группы. Статус (социальный и личный). Социальная роль, групповые ожидания (экспектации). Рольевые конфликты. Групповые нормы и санкции. 8.3 Классификация групп. 8.4 Динамические процессы малой группы. 8.5 Феномен группового давления. Конформизм, «социальное влияние». Негативизм. Групповая сплочённость. 8.6 Лидерство и руководство. Стили руководства.
9. Специфика делового общения.	9.1 Понятие делового общения. Формы делового общения, его функции и цели. 9.2 Самопрезентация и взаимовосприятие партнёров в деловом общении. 9.3 Межкультурные особенности деловой коммуникации. 9.4 Механизмы разрешения конфликтов в деловом общении. 9.5 Технологии эффективной деловой коммуникации.
10. Этические принципы делового общения.	10.1 Этика делового общения. Общие этические принципы и характер делового общения. 10.2 Этика делового общения «сверху-вниз» и «снизу-вверх». 10.3 Этика делового общения «по горизонтали».

## 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 6.1. Форма обучения – очная, курс – 3, семестр – 5

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
<b>Раздел 1. Теоретические и методологические основы психологии деловых и межличностных коммуникаций</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>33</b>
Психика как предмет психологической науки	2	-	1	2	5
Психология общения. Общение как социально-психологическая проблема	2	-	2	4	8
Понятие коммуникативной ситуации	-	-	2	4	6
Использование невербальных средств общения в процессе общения	2	-	2	4	8
Человек как субъект социального взаимодействия	2	-	-	4	6
<b>Раздел 2. Психология межличностных коммуникаций</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>16</b>
Понятие межличностного общения	2	-	2	4	8
Эффективность воздействия на партнёров по общению	2	-	2	4	8
<b>Раздел 3. Психология делового общения</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>23</b>
Проблема группы в социальной психологии	2		2	4	8
Специфика делового общения	2	-	2	4	8
Этические принципы делового общения	1	-	2	4	7
<b>ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>38</b>	<b>72</b>

## 6.2. Форма обучения – заочная, курс – 3, семестр – 5

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
<b>Раздел 1. Теоретические и методологические основы психологии деловых и межличностных коммуникаций</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>34</b>
Психика как предмет психологической науки	1	-	-	6	7
Психология общения. Общение как социально-психологическая проблема	-	-	1	6	7
Понятие коммуникативной ситуации	-	-	-	6	6
Использование невербальных средств общения в процессе общения	-	-	-	8	8
Человек как субъект социального взаимодействия	-	-	-	6	6
<b>Раздел 2. Психология межличностных коммуникаций</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>16</b>
Понятие межличностного общения	1	-	-	6	7
Эффективность воздействия на партнёров по общению	-	-	1	8	9

Раздел 3. Психология делового общения	<b>1</b>	-	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>22</b>
Проблема группы в социальной психологии	-	-	-	8	8
Специфика делового общения	1	-	1	6	8
Этические принципы делового общения	-	-	-	6	6
<b>ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП</b>	<b>3</b>	-	<b>3</b>	<b>66</b>	<b>72</b>

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 7.1. Контрольные вопросы

1. Понятие о психическом отражении.
2. Структура психических явлений.
3. Понятие о сознании.
4. Предмет психологии общения.
5. Характеристика и содержание понятия «общение». Структура и средства общения.
6. Коммуникативная сторона общения.
7. Перцептивная сторона общения.
8. Интерактивная сторона общения.
9. Стили общения.
10. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Средства коммуникации. Язык.
11. Виды коммуникаций.
12. Структура коммуникации.
13. Массовая коммуникация и её специфика.
14. Кинесические особенности невербального общения (жесты, позы, мимика).
15. Проксемические особенности невербального общения.
16. Визуальный контакт.
17. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения.
18. Общение как механизм развития и социализации.
19. Аттракция и социальные установки личности.
20. Коммуникативные качества личности.
21. Методы повышения коммуникативной компетентности.
22. Цели и мотивы межличностного общения.
23. Уровни межличностного общения.
24. Особенности неформального общения.
25. Культурные и социально-ролевые нормы межличностного общения.
26. Варианты речевого поведения: говорение и слушание. Приёмы эффективного слушания. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.
27. Заражение. Паника: условия возникновения, динамика протекания, влияние на паническое поведение.
28. Внушение. Зависимости от характеристик суггестора, виды внушения.
29. Подражание. Теории Г. Тарда и А. Бандуры.
30. Убеждение и принуждение, их основные свойства.
31. Психология слухов и сплетен.
32. Мода, её функции и особенности.
33. Барьеры межличностной коммуникации.
34. Манипуляции и способы защиты. Манипулятивный стиль общения.
35. Технологии ненасильственного общения.
36. Основные характеристики группы. Внутригрупповые коммуникации.
37. Параметры группы. Статус (социальный и личный). Социальная роль, групповые ожидания (экспектации). Ролевые конфликты. Групповые нормы и санкции.

38. Классификация групп.
39. Динамические процессы малой группы.
40. Феномен группового давления. Конформизм, «социальное влияние». Негативизм.
41. Групповая сплочённость.
42. Лидерство и руководство. Стили руководства.
43. Понятие делового общения. Формы делового общения, его функции и цели.
44. Самопрезентация и взаимовосприятие партнёров в деловом общении.
45. Межкультурные особенности деловой коммуникации.
46. Механизмы разрешения конфликтов в деловом общении.
47. Технологии эффективной деловой коммуникации.
48. Этика делового общения. Общие этические принципы и характер делового общения.
49. Этика делового общения «сверху-вниз» и «снизу-вверх».
50. Этика делового общения «по горизонтали».

## 7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Агрессия и влияющие на нее факторы.
2. Атрибутивные процессы как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию.
3. Взаимосвязь между поведением и социальными установками.
4. Влияние культурной среды на методы воспитания.
5. Влияние людей друг на друга: теория и практика.
6. Влияние семьи на формирование личности ребенка.
7. Использование групповых методов в обучении.
8. Когнитивный диссонанс Л.Фестингера.
9. Конфликты в семье и методы их коррекции.
10. Конфликты и пути их разрешения.
11. Конфликты между учителем и учениками и способы их разрешения.
12. Межэтнические отношения.
13. Проблема агрессии в социальной психологии.
14. Проблема аттракции в социальной психологии. Факторы, влияющие на аттракцию.
15. Проблема конформности в социальной психологии.
16. Проблема межличностных отношений в различных сферах деятельности человека.
17. Проблема социальной взаимопомощи.
18. Психоаналитическая концепция массового сознания.
19. Психология влияния.
20. Семейные конфликты в транзактном анализе Э.Берна.
21. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Гештальт-группы.
22. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы встреч.
23. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы танцевальной терапии.
24. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы телесной терапии.
25. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы терапии искусством.
26. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Группы тренинга умений.
27. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Психодрама.
28. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений. Т-группы.
29. Социально-психологические механизмы общения.
30. Социально-психологические особенности формирования Я-концепции.
31. Социально-психологические регуляторы принятия личностью информации.
32. Социально-психологические факторы формирования ясной картины мира.



33. Стихийные группы и массовые движения.
34. Формирование и диагностика профессиональной направленности учащихся.
35. Формирование установок, ценностей, убеждений, мировоззрения.

### 7.3. Темы письменных работ

Контрольная работа по проверке теоретических знаний – по всем темам, с использованием указанных выше контрольных вопросов.

## 8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

### 8.1. Семестр 5, форма обучения очная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Контрольная работа по теоретическому материалу	10
2	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Доклад/реферат	10
ИТОГО		60
Зачёт		40
Общий итог за семестр		100

### 8.2. Семестр 5, форма обучения заочная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Контрольная работа по теоретическому материалу	10
2	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Доклад/реферат	10
ИТОГО		60
Зачёт		40
Общий итог за семестр		100

### Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачёт	Зачёт
90-100	A	отлично	зачтено

80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

## 9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - лекции и практические работы оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - лекции и практические работы оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции и практические работы оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере;
  - зачёт проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 4-м учебном корпусе (г. Донецк, пр. Театральный, д. 13). Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 1-го (ауд. 231) и главного учебных корпусов (ауд. 102), материально-техническую базу учебной лаборатории кафедры психологии.

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

## 11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 11.1. Основная литература

1. Корягина Н.А. Социальная психология: учебник и практикум для академического бакалавриата/Н.А. Корягина, Е.В. Михайлова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 492 с.
2. Социальная психология: современная теория и практика: учебное пособие для вузов / В.В. Макарова [и др.]. – Москва: Издательство Юрайт, 2020 – 231 с.
3. Столяренко Л.Д. Социальная психология учебное пособие для вузов/ Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко – 4-е изд перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 219 с.
4. Ульянова Н.Ю., Психология делового общения и межличностные коммуникации : учебник. – Москва : КноРус, 2024. – 152 с.
5. Чернова Г.Р. Социальная психология: учебник для вузов / Издательство Юрайт, 2020. – 187 с.

### 11.2. Дополнительная литература

1. Андреева, Г. М. Социальная психология: Учебник. / Г. М. Андреева. - М. : Академия, 2011. - 356 с.
2. Безродный В.И. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине «Невербальные коммуникации». – Донецк: ДонНУ, 2019. – 38 с.
3. Корягина, Н. А., Антонова, Н. В., Овсянникова, С. В. Психология общения : учебник и практикум для вузов. – М. : Издательство Юрайт, 2020. - 440 с.
4. Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для вузов. - М. : Издательство Юрайт, 2020. - 193 с.
5. Основы конфликтологии: Учебник / Г. И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИД ФОРУМ : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.
6. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов / Под ред. проф. В. Н. Лавриненко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2008. – 279 с.
7. Учебно-методическое пособие «Социальная психология» / Сост. Безродный В.И. – Донецк: ДонНУ, 2020. – 117 с.

## 12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

## 13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).